

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

ПРИКАЗ

«23» августа 2024 г.

с. Некрасово

01-04/124

Об утверждении общих требований к
организации посещения лиц, находящихся в
ГБУ РК «Красногвардейский ПНИ»

В соответствии с частью четвертой статьи 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.05.2024г. №247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые общие требования к организации посещения лиц, находящихся в ГБУ РК «Красногвардейский ПНИ», приложение №1.
2. Секретарю руководителя Никитенко Е.Б. ознакомить с настоящим приказом работников учреждения.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по социальной работе Голубеву Л.Ф.
5. Общий контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Л.А. Парубец

Согласовано:

Юрисконсульт

Н.Н. Сеттарова

Ознакомлены:

Зам. директора по социальной работе

Л.Ф. Голубева

**Общие требования к организации посещения лиц, находящихся
в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым
«Красногвардейский психоневрологический интернат»**

1. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Красногвардейский психоневрологический интернат» (далее — Учреждение), обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в Учреждении (далее — получатель социальных услуг¹), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами² (далее — посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой-третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее — Закон №3185-1), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее — органы и организации, осуществляющие защиту прав).

2. Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время³, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации).

3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (далее соответственно — специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне Учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем Учреждения и получателем социальных услуг).

¹Пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 28 декабря 2013г. N.442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон №442-ФЗ).

²Пункт 8 статьи 9 Федерального закона №442-ФЗ.

³Пункт 8 статьи 9 Федерального закона N 442-ФЗ.

4. Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями Учреждение, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав⁴;

3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду⁵;

6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в Учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте Учреждения и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем Учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в Учреждении, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации

⁴Абзац четвертый части второй статьи 37 и часть первая статьи 43 Закона N.3185-1.

⁵Постановление Правительства Российской Федерации от 29марта 2019г. №363«Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей⁶;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;

в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;

за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие Учреждения в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей Учреждения, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в Учреждении мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, Учреждение информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

⁶ Абзац четвертый статьи 6 Федерального закона от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».