2022

**Отчёт**

***по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения в Республике Крым***

г. Москва

Оглавление

[Методика исследования 3](#_Toc109895585)

[Нормативно-правовая база. 3](#_Toc109895586)

[Содержание работ и отчётные материалы 4](#_Toc109895587)

[Цели и задачи: 5](#_Toc109895588)

[Методы исследования (сбора данных): 6](#_Toc109895589)

[Результаты обобщения информации 7](#_Toc109895590)

[Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций 7](#_Toc109895591)

[Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%) 25](#_Toc109895592)

[Рейтинги организаций 27](#_Toc109895593)

[Общие результаты 27](#_Toc109895594)

[Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы 30](#_Toc109895595)

[Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 33](#_Toc109895596)

[Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 35](#_Toc109895597)

[Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 38](#_Toc109895598)

[Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 40](#_Toc109895599)

[Выводы и рекомендации по организациям 42](#_Toc109895600)

[Выводы 42](#_Toc109895601)

[Перечень недостатков по организациям: 43](#_Toc109895602)

[№ п/п 43](#_Toc109895603)

[Наименование организации 43](#_Toc109895604)

[Общий балл 43](#_Toc109895605)

[Недостатки 43](#_Toc109895606)

[Рекомендации по организациям: 48](#_Toc109895607)

[№ п/п 48](#_Toc109895608)

[Наименование организации 48](#_Toc109895609)

[Общий балл 48](#_Toc109895610)

[Рекомендации 48](#_Toc109895611)

[Инструментарий исследования 52](#_Toc109895612)

[Опросный лист (Анкета получателей услуг) 52](#_Toc109895613)

[Формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг 55](#_Toc109895614)

[Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в Республике Крым, в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг населению 59](#_Toc109895615)

# Методика исследования

***Нормативно-правовая база.***

Исследование проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);

- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – приказ Минфина России № 116н).

***Содержание работ и отчётные материалы***

Организация и проведение работ по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, отвечающим следующим условиям:

- оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России № 317н;

- провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минтруда России № 675н. В Анкету могут вноситься изменения при согласовании с Заказчиком, вопросы в которой необходимы для конкретизации и (или) дополнения ранее сформулированных вопросов с целью выявления и обобщения мнения получателей услуг;

- осуществлять расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в соответствии с приказами: Минтруда России № 344н, Минфина России № 116н.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг должны являться:

- официальные сайты организаций в сети «Интернет», информационные стенды, буклеты, находящиеся в помещениях организаций;

- результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос).

***Цели и задачи:***

**Цель:** предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

**Задачи:**

**-** получение информации о качестве условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Крым;

- формирование проекта рейтинга организаций социального обслуживания.

**Предметом** проведения независимой оценки является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

***Методы исследования (сбора данных):***

Основной метод выявления мнения получателей услуг – их опрос, который может осуществляться в форме:

1) анкетирования получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг);

2) интервьюирования получателей услуг;

Требования к выборочной совокупности респондентов

Доля респондентов составляет не менее чем 50 респондентов либо не менее 75% от количества получателей социальных услуг на момент её проведения.

В качестве метода бора и обобщения информации используется экспертная оценка.

Методы проведения экспетной оценки качества условий оказания услуг:

1) аудит официального сайта

2) визит в организацию с использованием технологии «тайный покупатель».

***Результаты обобщения информации***

***Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций***

| Выберите организацию | № | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | ГБУ РК «ЦСО Кировского р-на» | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского р-на» | ГБУ РК «ЦСО Ленинского р-на» | ГБУ РК «ЦСО Первомайского р-на» | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского р-на» | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского р-на» | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского р-на» | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского р-на» | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского р-на» | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | ГБУ РК «ЦСО Белогорского р-на» | ГБУ «ЦСО Советского р-на» | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания"на информационных стендах в помещении организации | О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет") | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **1.2 "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте организации в сети "Интернет»** | О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет") | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | | | | | |
|  | 1. телефон | 2. электронная почта | 3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) | 4. раздел «Часто задаваемые вопросы» | 5. наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | 6. иной дистанционный способ взаимодействия |
| ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 1 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 1 |  | 1 |  | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГБУ «ЦСО Советского района» | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |

***Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%)***

|  | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Своевременность предоставления услуги | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

***Рейтинги организаций***

**Общие результаты**

Общий средний балл составил 97,51, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации, доброжелательности и вежливости, комфортности условий оказания услуг удовлетворённости условиями оказания услуг (100 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (87,5).

Организации получили интегральный бал от 92 до 100.

Наиболее высокий общий балл (100) получили:

* ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя»
* ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»;
* ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»
* ГБУ «ЦСО Советского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Ялты»

Данные по критериям приведены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Крит1** | **Крит2** | **Крит3** | **Крит4** | **Крит5** | **ИТОГ** | |
| **общий балл** | **Рейтинг** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1-7** |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | **8** |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | 98,40 | **9** |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 97,60 | **10-11** |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 97,60 | **10-11** |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 | 96,40 | **12** |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 96,00 | **13** |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 72 | 100 | 100 | 94,40 | **14** |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93,20 | **15-16** |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93,20 | **15-16** |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 92,00 | **17** |

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;

- адреса электронной почты;

- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все организации получили оценку 100 баллов.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | **Крит1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. П.инф** | **1.2. П.дист** | **1.3. П.открУ** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **среднее** | **100** | **100,0** | **100,0** | **100** |

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 100.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» организации получили в среднем 100 баллов.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» организации получили 100 баллов.

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 100. Наиболее высокую оценку (100 баллов) получили все организации.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | **Крит2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. П.комф** | **2.2. П.ожид** | **2.3. У.комф.** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **среднее** | **100** | **100** | **100** | **100** |

При этом по показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» средний балл по организациям составил 100.

По показателю 2.2. «Время ожидания предоставления услуги» показатель составил 100.

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» средний балл составил 100.

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресло-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Средний балл по критерию составил 87,5 баллов.

Среди организаций, наиболее высокую оценку (100 баллов) получили:

* ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя»
* ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»;
* ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»
* ГБУ «ЦСО Советского района»
* ГБУ РК «ЦСО г. Ялты»

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | **Крит3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. П.орг.Д** | **3.2. П.усл.Д** | **3.3. П.дост.У** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 80 | 100 | 92 |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 40 | 100 | 100 | 82 |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 60 | 80 | 100 | 80 |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 60 | 60 | 100 | 72 |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 40 | 60 | 100 | 66 |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 40 | 60 | 100 | 66 |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | **среднее** | **74,1** | **88,2** | **100,0** | **87,5** |

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 74,1 балла. В 8 организациях из 17 обеспечены все условия.

По показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл составил 88,2 балла. В 11 организациях из 17 обеспечены все условия.

Однако по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» оценка составляет 100 баллов.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию наиболее высокую оценку (100 баллов) получили все организации.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | **Крит4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1. П.перв.К** | **4.2. П.оказ.усл** | **4.3. П.вежл.дист.У** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **среднее** | **100** | **100** | **100** | **100** |

 Среднее значение по всем показателям составило 100 баллов.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 100. Все организауии получили 100 баллов.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | **Крит5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1. П.реком** | **5.2.П.Орг.усл.** | **5.3. П.уд** |
|
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **среднее** | **100** | **100** | **100** | **100** |

Среднее значение по всем показателям составило 100 баллов.

***Выводы и рекомендации по организациям***

**Выводы**

Общий средний балл составил 97,51, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации, доброжелательности и вежливости, комфортности условий оказания услуг удовлетворённости условиями оказания услуг (100 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (87,5).

Организации получили интегральный бал от 92 до 100. Наиболее высокий общий балл (100) получили:

• ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя»

• ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»;

• ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района»

• ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района»

• ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

• ГБУ «ЦСО Советского района»

• ГБУ РК «ЦСО г. Ялты»

**Перечень недостатков по организациям:**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Общий балл** | **Недостатки** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 94,4 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 98,8 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 93,2 | Отсутствие сменных кресел-колясок.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 98,4 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 97,6 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок. |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 97,6 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Не оборудован подъёмник на второй этаж.  Отсутствие сменных кресел-колясок.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 96,4 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов. |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 96,0 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100,0 | Недостатки не выявлены[[1]](#footnote-1) |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 93,2 | Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100,0 | Недостатки не выявлены |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 92,0 | Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок.  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

**Рекомендации по организациям:**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ РК «ЦСО г. Симферополя» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 2 | ГБУ РК «КЦСО г. Феодосии»; | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 3 | ГБУ РК «ЦСО Кировского района» | 94,4 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 4 | ГБУ РК «КЦСО г. Джанкоя и Джанкойского района» | 98,8 | Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 5 | ГБУ РК «ЦСО Ленинского района» | 93,2 | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 6 | ГБУ РК «ЦСО Первомайского района» | 98,4 | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 7 | ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» | 97,6 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. |
| 8 | ГБУ РК «ЦСО г. Армянска» | 97,6 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Не оборудован подъёмник на второй этаж.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | ГБУ РК «ЦСО Раздольненского района» | 96,4 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. |
| 10 | ГБУ РК «ЦСО города Саки и Сакского района» | 96,0 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 11 | ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 12 | ГБУ РК «ЦСО г. Красноперекопска и Красноперекопского района» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 13 | ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 14 | ГБУ РК «ЦСО Белогорского района» | 93,2 | Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.  Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 15 | ГБУ «ЦСО Советского района» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 16 | ГБУ РК «ЦСО г. Ялты» | 100,0 | Далее совершенствовать качество обслуживания. |
| 17 | ГКУ РК «Симферопольский дом БОМЖ» | 92,0 | Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.  Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

# Инструментарий исследования

## Опросный лист (Анкета получателей услуг)

по анализу удовлетворенности качеством оказания

социальных услуг в организациях социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении (выборе) организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1.да

2.нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1.да

2.нет

З. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1.да

2.нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1.да

2.нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1.да

2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1.да

2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, медицинский персонал и прочие работники)?

1.да

2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1.да

2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.да

2.нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие)

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.да

2.нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (укажите):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18.Ваш возраст(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

## Формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

1. **Укажите количество материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **на информацион-ных стендах в помещении организации** | **на официальном сайте организации в сети "Интернет»** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; |  |  |
| 2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; |  |  |
| 3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; |  |  |
| 4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; |  |  |
| 5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; |  |  |
| 6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; |  |  |
| 7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; | **х** |  |
| 8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); |  |  |
| 9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); | **х** |  |
| 10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); | **х** |  |
| 11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; | **х** |  |
| 12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | **х** |  |
| 13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; |  |  |
| 14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; |  |  |
| 15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); |  |  |
| 16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); |  |  |
| 17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); |  |  |
| 18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; |  |  |
| 19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |  |
| 20) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации |  |  |
| **Всего** | **Из 15** | **Из 20** |

**2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- абонентского номера телефона;* |  |
| *- адрес электронной почты;* |  |
| *- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);* |  |
| *- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;* |  |
| *- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);* |  |
| *- иного дистанционного способа взаимодействия.* |  |
| ВСЕГО |  |

**3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;* |  |
| *- наличие и понятность навигации внутри организации;* |  |
| *- наличие и доступность питьевой воды;* |  |
| *- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;* |  |
| *- санитарное состояние помещений организации;* |  |
| *- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);* |  |
| *- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).* |  |

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);* |  |
| *- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;* |  |
| *- поручней, расширенных дверных проемов;* |  |
| *- сменных кресло-колясок;* |  |
| *- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы* |  |
| *ВСЕГО* |  |

**5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;* |  |
| *- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;* |  |
| *- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);* |  |
| *- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;* |  |
| *- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;* |  |
| *- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.* |  |
| *ВСЕГО* |  |

## Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в Республике Крым, в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг населению

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Форма социального обслуживания** | **Район Республики Крым** | **Адрес** |
| 1. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Симферополя» | Полустационарная, на дому | г. Симферополь | 295034, РФ, Республика Крым, г. Симферополь,  ул. Куйбышева, 3 |
| 2. | ГБУ РК «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Феодосии»; | Полустационарная, на дому | г. Феодосия | Юридический адрес  298109, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Грина, дом 4  Фактический адрес  298100, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Куйбышева, дом 28-А |
| 3. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Кировского района» | Полустационарная, на дому | Кировский район | Юридический адрес  297300, РФ, Республика Крым, Кировский район, пгт. Кировское, ул. Люксембург Розы, дом 40  Фактический адрес  297300, РФ, Республика Крым, Кировский район, пгт. Кировское, ул. Фрунзе, дом 54 |
| 4. | ГБУ РК «Комплексный центр социального обслуживания граждан преклонного возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района» | Полустационарная, на дому | г. Джанкой, Джанкойский район | 296100, РФ, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Интернациональная, дом 62 |
| 5. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района» | Полустационарная, на дому | Ленинский район | 298200, РФ, Республика Крым, Ленинский район, пгт. Ленино, ул. Фрунзе, д. 8 |
| 6. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Первомайского района» | Полустационарная, на дому | Первомайский район | 296300, РФ, Республика Крым, Первомайский район, пгт. Первомайское, ул. Новая, дом 9 |
| 7. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района» | Полустационарная, на дому | г. Бахчисарай, Бахчисарайский район | 298403, РФ, Республика Крым, г. Бахчисарай, ул. Крымская, дом 2Б |
| 8. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Армянска» | На дому | г. Армянск | Юридический адрес  296012, РФ, Республика Крым, г. Армянск, ул. Гайдара, дом 6  Фактический адрес  296012, РФ, Республика Крым, г. Армянск, ул. Школьная, д.55-а |
| 9. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Раздольненского района» | Полустационарная, на дому | Раздольненский район | 296200, РФ, Республика Крым, Раздольненский район, пгт. Раздольное, ул. Ленина, дом 28 |
| 10. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» | Полустационарная, на дому | г. Саки, Сакский район | 296505, Республика Крым, г. Саки, ул. Строительная, 8 |
| 11. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижнегорского района» | На дому, полустационарная | Нижнегорский район | 297100, РФ, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт Нижнегорский, ул. Кренкеля, дом 26 |
| 12. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Красноперекопска и Красноперекопского района» | На дому, полустационарная | г. Красноперекопск, Красноперекопский район | 296000, РФ, Республика Крым, г. Красноперекопск, пл. Героев Перекопа, дом 1, каб.63 |
| 13. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты» | На дому, полустационарная | г. Алушта | 298500, РФ, Республика Крым, г. Алушта, ул. Заречная, д. 8а |
| 14. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Белогорского района» | На дому, полустационарная | г. Белогорск, Белогорский район | 297600, РФ, Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Островского, дом 3 |
| 15. | Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района» | На дому, полустационарная | Советский район | 297200, Российская Федерация, Республика Крым, Советский район, пгт. Советский пер. Мартынова д.5 |
| 16. | ГБУ РК «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Ялты» | На дому, полустационарная | г. Ялта | 298604, РФ, Республика Крым, г. Ялта, ул. Ломоносова, дом 27 |
| 17. | Государственное казенное учреждение Республики Крым «Симферопольский дом помощи для лиц без определенного места жительства» | Полустационарная | г. Симферополь | 295001, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Победы, д. 210 |

1. [↑](#footnote-ref-1)